

Documento di Conformità GDPR e Termini di Acquisto Servizi per Cleverjoint S.r.l.

Titolare del Trattamento: Cleverjoint S.r.l.

Via G. Gozzi 2/G, 35131 Padova

P.I 05630250289

GDPR: Raccolta e Trattamento Dati

Dati Personali Raccolti:

- **Dati di registrazione:** ragione sociale, nome, cognome, telefono, email, indirizzo, SDI, P.Iva, PEC, codice fiscale.
- **Dati di navigazione:** cookie, indirizzo IP, dati di utilizzo del sito.

Finalità del Trattamento:

- Fornire servizi di costruzione protesi.
- Comunicazioni di servizio e assistenza clienti.
- Analisi statistiche e miglioramento dei servizi.

Base Giuridica del Trattamento:

- Consenso dell'interessato.
- Esecuzione di un contratto.

Modalità di Trattamento: I dati sono trattati con strumenti elettronici e manuali, con misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e l'integrità dei dati.

Conservazione dei Dati:

- Server di proprietà di Cleverjoint.
- Gestionale aziendale.
- Google Drive per documenti sensibili.
- Zoho CRM per dati personali e aziendali.

Strumenti di Terze Parti:

- Google Analytics per analisi del traffico e statistiche di utilizzo del sito.

Diritti dell'Interessato: L'interessato ha il diritto di:

- Accesso ai dati.
- Rettifica o cancellazione dei dati.
- Limitazione del trattamento.
- Opposizione al trattamento.
- Portabilità dei dati.
- Revoca del consenso.

Contatti per l'Esercizio dei Diritti: L'interessato può esercitare i propri diritti contattando Cleverjoint S.r.l. tramite i recapiti forniti sul sito.

Aggiornamenti: Questo documento può essere soggetto a modifiche. La versione aggiornata sarà disponibile sul sito web.

Termini di Acquisto dei Servizi

Descrizione dei Servizi: Cleverjoint vende servizi di costruzione protesi personalizzati in base alle esigenze specifiche.

Ordini e Pagamenti:

- Gli ordini possono essere effettuati tramite il sito web o contattando direttamente l'azienda.
- I pagamenti possono essere effettuati tramite carta di credito, bonifico bancario o altri metodi di pagamento accettati sul sito.

Conferma dell'Ordine: Una volta effettuato l'ordine, il cliente riceverà una conferma via email con i dettagli del servizio acquistato.

Spedizione e Consegna:

- I tempi di consegna variano a seconda della complessità della protesi e della località del cliente.
- I costi di spedizione saranno indicati al momento dell'ordine.

**Resi e Rimborsi:**

- I servizi di costruzione protesi sono personalizzati e quindi non soggetti a reso.
- In caso di difetti o problemi con il prodotto, il cliente può contattare l'assistenza per trovare una soluzione adeguata.

Assistenza Clienti: Per qualsiasi domanda o necessità di assistenza, i clienti possono contattare Cleverjoint tramite i recapiti forniti sul sito o a ordini@cleverjoint.it